

## INSTA 800-standardin käyttämiseen vaadittava osaaminen SFS-INSTA 800-1:2019

	Tietotaso 1	Tietotaso 2	Tietotaso 3		Tietotaso 4	
Asiakasvastuulliset johtajat ja myyntijohto		Siivooja	Siivouspalvelun esimies		Siivouspalvelun suunnittelija	
			Hankinnoista vastaava, Asiakkaan yhteyshenkilö		Sopimusyhteyshenkilö	
			Tarkastusten suorittaja		Tarjouksen laatija, tarkastusten suorittaja mittalaitteilla	
					Tarjouspyyntöä konsultoivat konsultit	
			Kohteen laatuvaastaavat		Laatupäällikkö	
					Kouluttaja	
	Tietotaso 1	Tietotaso 2	Tietotaso 3		Tietotaso 4	
	<b>Teoria</b>	<b>Teoria</b>	<b>Teoria</b>	<b>Käytäntö</b>	<b>Teoria</b>	<b>Käytäntö</b>
Luku 1: Soveltamisala						
Soveltaminen	x	x	x	x	x	x
Luku 3: Termit ja määritelmät						
Siivous	x	x	x		x	
Lika		x	x		x	
Likakertymä		x	x		x	
Helposti tavoitettava pinta		x	x		x	

Vaikeasti tavoitettava pinta		X	X		X	
Pintaryhmä	X	X	X		X	
Tarkastusyksikkö		X	X		X	
Laatuprofiili	X	X	X		X	
Laatutaajuus	X	X	X		X	
Hyväksynnän laatutaso	X		X		X	
Erä	X		X		X	
Erä koko	X		X		X	
Otoskoko	X		X		X	
Hyväksymisluku	X		X		X	
Hylkäysluku	X		X		X	
Näytteenottosuunnitelma	X		X		X	
Palvelusopimus	X	X	X		X	
Tavoittamaton pinta	X	X	X		X	
<b>Luku 4: Periaatteet ja prosessit</b>						
Silmämääräisen tark. pääperiaatteet	X	X	X	X	X	X
Prosessi: Laatuvaatimusten määrittely			X		X	X
Prosessi: Saavutetun tekn. laadun arvointi			X	X	X	X
<b>Luku 5: Silmämäär. tark. , järjestelmän kuvaus</b>						
Järjestelmän rakenne			X	X	X	X
Vaikeasti tavoitettavat pinnat		X	X	X	X	X
Pintaryhmät		X	X	X	X	X
Likaryhmät		X	X	X	X	X
Jako tarkastusyksiköihin		X	X	X	X	X
Laatutasot		X	X	X	X	X
Lisävaatimukset		X	X		X	X
Laatuprofiili		X	X	X	X	X
Tavoittamattomat pinnat	X	X	X	X	X	X

Luku 6: Siivouksen teknisen laadun arviointi						
Arviointimenettely			X	X	X	X
Ryhmään 1 kuuluvan lian määrän arviointi		X	X	X	X	X
Ryhmään 2 kuuluvan lian määrän arviointi		X	X	X	X	X
Tarkastusyksikön arviointi			X	X	X	X
Otoksen arviointi			X	X	X	X
Luku 7: Tarkastusmenettelyt ja -ehdot						
Tarkastuksen suorittaminen						
Silmämäär. tiloissa liikkeessa	X	X	X	X	X	X
Tulosten kirjaaminen			X	X	X	X
Kuka suorittaa srviinnin tai tarkastuksen	X	X	X		X	
Saavutetun laadun tark. järjestelmän avulla						
Käyttöä koskevat ehdot		X	X	X	X	X
Tilastolliset menetelmät			X	X	X	X
Tarkastusmenetelmä			X	X	X	X
Tarkastusyksikköjen valinta			X	X	X	X
Yksinkertainen satunnaisotanta			X	X	X	X
Kokonaisnäytteenotto			X	X	X	X
Yksinkert.- ja kaksinkert. näytetarkastus			X	X	X	X
Yksinkertaiset näytteenottosuunnitelmat			X	X	X	X
Kaksinkertaiset näytteenottosuunnitelmat			X	X	X	X
Erät, joita ei voida hyväksyä - lisätarkastus			X	X	X	X
Tarkastuksen keskeyttäminen			X	X	X	X
Näytteenottomenetelmien soveltaminen käytännössä			X	X	X	X
Luku 8: Raportointi						
Tarkastuksista tehtäviä raportteja koskevat vaatimukset	X		X	X	X	X
Luku 9 : Palvelusopimus						
Palvelusopimusta koskevat vaatimukset			X		X	X

Liite A: Tarkastusta koskevat suositukset						
Siivoaminen toimitilojen aukioloaikana			X	X	X	X
Jatkuvassa käytössä olevat alueet			X	X	X	X
Tarkastuskohteissa käymistä koskevia ohjeita			X	X	X	X
Liite B: Mittauslaitteilla tehtävät mittaukset						
B.0.1 Yleistä			X		X	
B.0.2 Pölymittaus			X		X	X
B.0.3 Kitkan mittaaminen			X		X	X
B.0.4 Kiillon mittaaminen			X		X	X
B.0.5 Muut (eivät sisälly standardiin)						
B.1 Pintojen pölyisyyden mittaus			X		X	X
Tarkoitus ja käyttöalue			X		X	X
Termit ja määritelmät					X	X
Menetelmä					X	X
Laatutasot					X	X
Toiminnan arviointi					X	X
Mittaustulosten arviointi					X	X
Raportointi					X	X
Suosituksset					X	X
B.2 Kitkamittaus					X	X
Tarkoitus ja käyttöalue			X		X	X
Termit ja määritelmät			X		X	X
Menetelmä					X	X
Laatutasot					X	X
Mittausten suorittaminen					X	X
Mittaustulosten arviointi					X	X
Raportointi					X	X
Suosituksset					X	X
B.3 Kiillon mittaaminen			X		X	X

Tarkoitus ja käyttöalue			x		x	x
Termit ja määritelmät					x	x
Menetelmä					x	x
Laatutasot					x	x
Suoritustaso					x	x
Mittaustulosten arviointi					x	x
Raportointi					x	x
Suosituksset					x	x
Liite C: Laatuprofiilit		x	x	x	x	x
Liite D: Esimerkkejä arviointilomakkeista		x	x	x	x	x
Liite E: Siivouksen teknisen laadun tarkastuksen raportointilomake			x	x	x	x
Liite F: Kansalliset lisäykset		x	x	x	x	x